Assistant conversationnel dédié aux normes sur le secteur médical

Voisin WW est une entreprise spécialisée dans le soutien aux entreprises des sciences de la vie, en les aidant à développer, enregistrer et lancer des produits innovants à l'échelle mondiale.

Créée en 2015

20-49 collaborateurs

5 personnes impliquées dans le projet

Médical

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE MÉTIER

- Augmentation du nombre de documents à traiter et à analyser
- Perte de temps dans la lecture de nombreuses pages pour retrouver les informations pertinentes
- Risque d'erreur dans la lecture manuelle et donc risque d'erreur dans le diagnostic

SOLUTION IA

- Chunking,
- Vectorisation
- Recherche par similarité
- Agent autonome
- Sourcing

Delos Intelligence conçoit et développe des solutions d'intelligence artificielle générative pensées pour les entreprises. Celles-ci peuvent faire l'objet de développement sur mesure, à la suite d'une phase d'audit, ou bien sur étagère, au travers de la plateforme Cosmos.

AVANT

Lecture manuelle de dizaines de documents par des consultants puis analyse des écarts avec la réglementation et établissement d'un plan d'actions pour atteindre la conformité

APRÈS

Envoi des documents dans le Standard Explorer qui détecte automatiquement le statut des critères de conformité. Les consultants peuvent se concentrer uniquement sur les écarts pour proposer rapidement un plan d'actions

RÉSULTATS

Temps d'analyse divisé par 5

Suppression du risque d'oubli ou d'erreur

Nombre de cas d'usage de 2 à 6

Sébastien Schweitzer, Chief Digital Officer : *« Le projet d'implémentation du Standards Explorer peut dès à présent être considéré comme une réussite au vu du succès et de l'appropriation de l'outil par les équipes business. La collaboration avec Delos a été excellente. »*