Compagnon IA pour la montée en compétence des managers

SPIRE est une entreprise de conseil, formation et coaching qui s'adresse aux entreprises, aux collectivités publiques et aux associations qui souhaitent s'engager dans un management plus humain et un mode d'organisation dit « subsidiaire ».

Créée en 2023

2 collaborateurs

2 personnes impliquées dans le projet

Conseil, formation, management

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE MÉTIER

- Développer une activité de mentorat de manager suivie dans le temps
- Intégrer de l'IA dans les activités quotidiennes du manager
- Nécessité de travailler sur la relation manager/collaborateur

SOLUTION IA

- Chaine de RAG a été implémentée (chunking, embedding, retrieval)
- Orchestrateur visant à organiser les différents scénarios de réponse.
- Chatbot export

DPS est spécialisée dans l'accompagnement d'entreprises innovantes, elle aide à transformer les aspirations de ses clients en solutions concrètes pour innover, se différencier et absorber plus d'activités avec sérénité.

AVANT

- Diagnostics managériaux numérisés
- Formation des managers avec éléments de formation en ligne
- Accompagnement des managers sur un plan d'action numérisé

APRÈS

- Suivi par un outil de mentorat digital équipé d'un chatbot d'IA
- E-learning continu lié aux problématiques managériales rencontrées par les utilisateurs
- Plan d'actions dont les objectifs et le suivi sont accompagnés par le dialogue avec le chatbot

RÉSULTATS

Amélioration de la capacité des managers à générer des plans d'actions

Amélioration du suivi de la montée en compétences des managers

Efficience des ressources proposées en rapport avec les problématiques managériales

Marc Fassier, Président de SPIRE : « *L'accompagnement par Pack IA nous a permis de cadrer la relation avec le réalisateur pour aligner nos besoins métiers et la solution IA développée.* »