Détection d'altération de documents

MedSmart optimise le parcours de soins en médecine douce grâce à une solution de télétransmission et une IA anti-fraude. Elle sécurise les remboursements pour les mutuelles et simplifie les démarches pour les assurés et les praticiens.

Créé en 2020

6 collaborateurs

3 personnes impliquées dans le projet

Santé / Assurance

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Difficultés à détecter la fraude en santé
- Documents non structurés et fréquemment manuscrits
- Contrôle des remboursements manuel et partiel

SOLUTION IA

- Détection automatique des anomalies dans les factures de médecine douce (IA Google Cloud), avec production d'un rapport de fraude

Dernier Cri est une digital product factory spécialisée dans la conception et le développement de produits numériques. Sa mission est de créer avec ses clients des produits digitaux utiles à tous, qui apportent de la valeur business et de la valeur d'usage.

AVANT

Aucune solution technologique permettant de détecter la fraude. Le contrôle des factures reposait sur une vérification manuelle et partielle par les équipes des mutuelles.

APRES

Une solution IA analyse automatiquement les demandes de remboursement en amont de la validation et produit un rapport listant les anomalies détectées.

RESULTATS

Diminution de plus de 10 % des coûts liés à la fraude des mutuelles

Taux de détection des anomalies supérieur à 90 % sur documents complexes

Réduction de 80 % du temps de traitement des dossiers suspects

Adrien Goncalves, Head of Tech – MedSmart : « Le Pack IA a été un vrai accélérateur pour structurer notre approche technique de la lutte anti-fraude en santé. L'accompagnement nous a permis de cadrer nos cas d'usage, de consolider nos modèles, et d'avancer plus vite sur un sujet à fort impact pour les mutuelles. »