Reconnaissance vocale en temps réel pour la production de comptes-rendus médicaux

Les associés de **M4C** font partie des fondateurs de EDL, leader en France, Allemagne et Suisse dans le domaine de l'imagerie médicale (plus de 600 services d'imagerie clients). Cela leur a permis d'identifier le besoin d'une solution de reconnaissance vocale en phase avec les besoins de numérisation des données médicales.

Créée en 2011	3 collaborateurs	2 personnes impliquées dans le projet	Médical	Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE MÉTIER

- Augmentation des volumes de comptes-rendus.
- Baisse des budgets des établissements médicaux sur les coûts de secrétariat.
- Besoin de numérisation de tous les comptes-rendus médicaux.

SOLUTION IA

- Reconnaissance vocale et traitement du langage naturel

Voxist transforme les données vocales en informations exploitables grâce à son IA de reconnaissance vocale de pointe. Nous comprenons ce que disent vos clients, employés et contacts grâce à la transcription, l'analyse des sentiments et le traitement du langage naturel. Avec plus de 30 000 utilisateurs satisfaits de notre application de messagerie vocale, nous aidons également à transcrire des vidéos, alimenter des assistants virtuels et analyser des appels clients.

AVANT

Le mode de traitement des comptes-rendus médicaux était exclusivement manuel.

APRÈS

Désormais nous sommes passés à l'automatisation et la systémisation de la création des comptes-rendus médicaux par les médecins.

RÉSULTATS

Rapidité des traitements : temps de traitements en moins de 5 minutes en mode batch

Baisse des coûts : diminution du nombre d'opérations manuelles

Licence de reconnaissance vocale : création d'une nouvelle source de revenus

Jean-Louis Marx, Président de M4C : « *Résultats très probants de la reconnaissance vocale par rapport aux anciennes technologies. Plus besoin de phase d'apprentissage pour le médecin. Compatibilité par rapport aux plateformes techniques du médecin (Windows, Mac, Linux…).* »