Développement d'une solution de Knowledge Management utilisant des techniques d'IA génératives

HARVEST est une société spécialisée dans l'édition de logiciels et la création de solutions digitales pour les professionnels du patrimoine et de la finance.

Créée en 1990

550 collaborateurs

15 personnes impliquées dans le projet

Logiciel informatique en gestion de patrimoine

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE MÉTIER

- Suivre les évolutions du marché dans le secteur
- Satisfaction client
- Modernisation des processus et des cas d'usage clients

SOLUTION IA

- Système de recherche intelligent, permettant à l'utilisateur de poser une question en langage naturel, d'identifier les documents pertinents et de formuler une réponse personnalisée

Magic LEMP propose un accompagnement IA sur mesure à destination des acteurs publics ou privés. Combinant analyse stratégique et externalisation de R&D, Magic LEMP mobilise son expertise multimodale afin de proposer des solutions sur mesure afin de répondre aux problématiques de ses partenaires.

AVANT

Rédaction manuelle et utilisation d'un moteur de recherche

APRÈS

Intégration des problématiques data dans la réflexion produit et l'innovation.

RÉSULTATS

Gain de temps sur la recherche des documents et l'accès aux réponses

Augmentation du chiffre d'affaires

Augmentation du nombre d'abonnements à la nouvelle version incluant l'IA

Mathilde Brousse, Head of Data & IA : « La mission avec Magic Lemp nous a permis d'accélérer nos développements et notre montée en compétences sur des sujets data science complexes. »