Système de recommandation d'experts

Experconnect accompagne les jeunes retraités dans la poursuite d'une activité professionnelle, afin d'assurer la transmission intergénérationnelle des savoirs et de l'expérience. Leurs clients bénéficient ainsi pour répondre à leurs besoins de consultants seniors immédiatement opérationnels.

Créée en 2005

21 collaborateurs

4 personnes impliquées dans le projet

Conseil aux entreprises

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE MÉTIER

- Capacité d'identifier rapidement des profils répondant à des besoins techniques complexes dans une base de données étendues
- Difficulté à classifier et retrouver l'expérience et les compétences de nos experts
- Difficulté à éliciter de nos experts les éléments pertinents de leurs compétences

SOLUTION IA

- LLM afin de structurer les informations extraites du CV
- Modèle statistique permettant de comparer les résultats
- LLM et fine-tuning

Cellule innovation de l'agence digitale **Kernix**, le DataLab met en œuvre les dernières techniques en termes de data sciences et d'IA pour optimiser les traitements et autres processus métier. Qu'il s'agisse de startups ou de grands groupes, ils interviennent sur des missions à périmètres variés, allant du POC/MVP à l'industrialisation de solutions, en intégrant la maintenance et les évolutions.

AVANT

Recherche dans une base de données fragmentée, nécessitant d'être exact dans les termes employés, et appuyée sur la connaissance personnelle des chargés de comptes qui ont rencontré personnellement les experts

APRÈS

Recherche beaucoup plus simple : il suffit d'examiner les 10 ou 15 profils identifiés par l'outil de matching, ce qui est plus rapide et peut se faire sans une connaissance fine de notre vivier

RÉSULTATS

Charge moyenne associée aux recherches complexes en baisse

Possibilité de concentrer les recherches complexes sur une cellule « sourcing » au service de tous les pôles industriels

Paul Atlan, Directeur des solutions digitales : *« Les résultats initiaux du POC correspondent à notre attente : les experts ayant réalisé les missions sont identifiés par l'outil dans le top 10 ou 15 des experts correspondant au profil recherché. Kernix nous a fait un reporting régulier de l'avancement du projet, en nous expliquant clairement les travaux réalisés, les choix et les options disponibles. »*