# Mise en place d'un bot conversationnel pour le secteur de l'édition

Les **Éditions Techniques de l'Ingénieur** sont éditeurs d'une base documentaire de référence dans les domaines scientifiques. Ils accompagnent les clients au quotidien dans l'étude et la réalisation de projets en apportant une information toujours précise, garantie et fiable. Actualisées en permanence, les bases documentaires des Techniques de l'Ingénieur représentent la collection scientifique et technique en langue française la plus importante du marché.

Créée en 1946

35 collaborateurs

4 personnes impliquées dans le projet

Information & Média

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

## CHALLENGE MÉTIER

- Améliorer le référencement et la pertinence des recommandations des documents sur le site.
- Implémenter un chatbot permettant de répondre à des questions techniques ou scientifiques

## SOLUTION IA

- L'intelligence artificielle mise en œuvre est un chatbot conversationnel basé sur le modèle Mixtral 8x7B

Projet réalisé par **Hymaia,** cabinet de conseil en Data et IA avec une forte expertise organisationnelle possédant 3 volets : Conseil, formation et partage. Elle accompagne les industriels dans leur transformation numérique et la valorisation des données en apportant des solutions technologiques en IA notamment.

## AVANT

Les utilisateurs utilisent le site avec une recherche « classique ». Ce mécanisme ne permet pas d'avoir une vue précise des documents pouvant répondre au besoin de l'utilisateur sur l'ensemble de la collection des ouvrages.

## APRÈS

Le Chatbot répond aux questions des utilisateurs, et donne également les liens des articles permettant de répondre aux questions. C'est un mécanisme beaucoup plus rapide et efficace que la recherche, d'autant qu'il est possible de converser avec pour obtenir une réponse de plus en plus précise.

## RÉSULTATS

**Une augmentation du nombre d'abonnements et d'essais gratuits.**

**Une augmentation du chiffre d'affaires**

**Gain de productivité pour les clients, réduction des recherches infructueuses.**

**Éric Wallet, Directeur des systèmes d'information du groupe** : « Après plusieurs prototypes, nous avons rencontré Hub France IA et Hymaia, qui nous ont proposé un accompagnement toujours bienveillant et très efficace, nous conduisant à nous poser les bonnes questions et à explorer les bonnes solutions. Je pense que dans la réalisation de ce projet, que nous considérons comme un superbe succès, nous avons gagné des mois de travail grâce à ce partenariat. »