Accompagnement des managers dans la formulation du feedback pour les entretiens annuels

Dawn to Awareness s'est construite pour faciliter et accompagner la digitalisation des entreprises. La société dispose à la fois d'un rôle de conseil, et de conception pour la mise en place de nouveaux modes organisationnels et de management. A cet effet, ils ont lancé chez leur client la démarche du feedback (méthode de management), la gestion des compétences et créé le portail app.lefeedback.fr pour digitaliser le tout.

Créée en 2023

2 collaborateurs

2 personnes impliquées dans le projet

Conseil & digitalisation

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE MÉTIER

- L'analyse complète de contenu bordé et généré par les utilisateurs pour créer du contenu utile à la pratique du feedback

SOLUTION IA

- Développement d'une chaîne de RAG (indexation, chunking, embedding, retrieval) ainsi qu'un agent génératif

DPS : L'équipe produit externalisée des entreprises innovantes, prête à transformer les aspirations de ses clients en solutions concrètes pour innover, les différencier et absorber plus d'activités avec sérénité.

AVANT

Automatisation via Make, ChatGPT et Google Sheets, et analyses par les propres moyens du client

APRÈS

Mise en place d'une solution intégrée par le prestataire, qui permet de proposer au manager un guide d'entretien annuel de son collaborateur comportant plusieurs parties

RÉSULTATS

Augmentation du taux d'utilisation

Augmentation de la satisfaction client

Baromètre social chez le client en hausse

Thibault Chevalier, Président : *« Grâce à l'accompagnement Pack IA, notre outil d'entretiens manager-collaborateurs s'enrichit désormais d'une analyse pointue, fondée sur les bonnes pratiques managériales, nos référentiels de compétences et l'historique des échanges entre salariés et managers. Un véritable levier d'efficacité pour le management du quotidien. »*