Assistance au consultant pour la transcription et la synthèse de réunion de gouvernance IT

Capadyn intervient auprès d'acteurs de l'industrie, des services et de l'administration pour des missions d'assistance à la maitrise d'ouvrage. Elle est spécialisée dans le conseil pour la définition de projets de transformation numérique ou l'aide à la conduite de grands projets informatiques.

Créée en 2020

10 collaborateurs

8 personnes impliquées dans le projet

Conseil

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE MÉTIER

- Les phases de démarrage des missions sont chronophages du fait d'un volume important de documentation à appréhender
- La documentation à laquelle les consultants ont accès est protégée et ne peut pas être transmise à des tiers
- Il y a peu de mutualisation des stratégies pour la prise en main des nouveaux dossiers

SOLUTION IA

- Chatbot de LLM+RAG alimenté de façon sécurisée avec le fonds documentaire permettant de dialoguer et d'établir un premier niveau de compréhension bien plus rapide

Projet réalisé par **Scopeo**, une agence d'intelligence artificielle et Data Science. Elle prend en charge le processus de transformation numérique de A à Z et permet à ses clients de se concentrer sur leur cœur de métier.

AVANT

Tri de la documentation par catégorie (synthèse, expertise, …) et lecture séquentielle avec arbitrage en fonction du temps et de l'expérience du consultant. Temps alloué à la tâche de plusieurs jours

APRÈS

Possibilité d'établir un premier niveau de compréhension des enjeux et travaux attendus. Identification des parties de la documentation ciblant des thématiques clés. Capacité à appréhender le projet par cercles concentriques de précisions de l'information (du général au spécifique)

RÉSULTATS

Capacité à avoir rapidement des synthèses et retours délivrables au client

Phase de démarrage réduite de 50 %.

Mutualisation des stratégies de démarrage au sein des membres de l'équipe

Marc Richez, Directeur Associé : « *Le Pack IA nous a permis d'avoir un support de grande qualité de la part de la société SCOPEO pour l'analyse des documents, nos consultants ont été impressionnés par la facilité et l'efficacité de la prise en main.* »