My QVCTech

Preventech Consulting est un cabinet de conseil et organisme de formation spécialisé en amélioration des conditions de travail depuis 21 ans. Il est organisé autour de 3 pôles d'expertise : sécurité au travail, ergonomie et QVCT. Intervention sur toute la France dans 25 secteurs d'activités.

Créé en 2004

14 collaborateurs

5 personnes impliquées dans le projet

Conseil

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE METIER

- Garder la mémoire des expertises à travers le socle de connaissance
- Rester innovant
- Répondre aux attentes des clients

SOLUTION IA

- Chatbot augmenté par l'IA (architecture RAG) générant des réponses synthétiques, contextualisées et sourcées

Valoway, fondée en 2016, est une société de conseil spécialisée en Data et Intelligence Artificielle. Basée à Nantes, elle est également présente à Niort, Paris et Strasbourg. Elle accompagne ses clients dans leurs projets stratégiques grâce à une équipe de consultants expérimentés et à des solutions logicielles innovantes.

AVANT

Réponses apportées par téléphone, visioconférence ou e-mail, en mobilisant directement les responsables de pôle.

APRES

Structuration des données, homogénéisation des pratiques et des données sur les 3 pôles, et rituel annuel de mise à jour des données et de la réglementation.

RESULTATS

Structuration des données et rituels de mise à jour

100 à 200 k€ de CA attendus en 2026 (5 à 10 % du CA du cabinet)

2 à 3 emplois prévus en 2026

Marjorie Dumont-Crisolago, CEO : « Je suis très contente d'avoir embarqué Preventech Consulting dans cette aventure de l'IA. Car c'est l'avenir, on se doit d'y aller et de faire connaissance avec l'IA. Le CODIR est maintenant formé à l'IA [...]. Dans un cabinet de conseil, l'IA est une grosse valeur ajoutée et j'ai beaucoup de besoins pour les années à venir. Ce projet est le premier projet, une première pierre. »