Amélioration de l'expérience apprenants

Walter Learning est un organisme de formation spécialisé dans la conception et la commercialisation de formations, proposées en e-learning ou en présentiel. Il développe et vend également des supports pédagogiques, applications et logiciels liés à l'apprentissage.

Créé en 2018

100 collaborateurs

3 personnes impliquées dans le projet

Conception, distribution et dispense de formations

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Engagement des apprenants dans leurs parcours (taux de complétion)
- Mobilisation des formateurs pour répondre aux questions
- Transmission des critères de validation aux apprenants

SOLUTION IA

- Assistant pédagogique en temps réel (RAG, GPT-4.1, embeddings bge-multilingual-gemma2) intégré au LMS

Magic LEMP propose un accompagnement IA sur mesure à destination des acteurs publics ou privés. Combinant analyse stratégique et externalisation de R&D, Magic LEMP mobilise son expertise multimodale afin de proposer des solutions sur mesure.

AVANT

Tout était réalisé en interne. Les questions des apprenants mobilisaient le réseau de formateurs, sans outil d'assistance automatisé.

APRES

Recours à des partenaires externes pour la construction de briques très spécifiques du produit. Les apprenants obtiennent des réponses construites et sourcées, basées sur les ressources pédagogiques.

RESULTATS

Diminution du recours aux formateurs pour répondre aux apprenants

Upside de complétion de 1 à 3 % envisagé

Réponses en temps réel et sourcées aux questions des apprenants

Walter Learning : « Grâce au Pack IA, nous avons pu développer une solution d'assistance pédagogique en temps réel, avec une qualité des réponses très élevée et reliée à nos contenus internes. »