COMPTOIR DES VOYAGES

Comptoir des Voyages, filiale du groupe Voyageurs du Monde, est depuis plus de 30 ans le leader du voyage sur-mesure en immersion.

Créé en 1987

150 collaborateurs

5 personnes impliquées dans le projet

Voyages

Niveau d'avancement de la transformation digitale : Moyen

CHALLENGE METIER

- Concurrence de nouveaux entrants « digital native »
- Personnalisation à forte valeur ajoutée tout en restant rentable
- Développer un tourisme plus responsable

SOLUTION IA

- Agent conversationnel (LLM, RAG, graphes de connaissance) orientant l'internaute vers la destination adaptée et générant des leads commerciaux

Kleio (anciennement Autodm AI) est une startup d'édition de logiciels créée en 2023. Elle développe une plateforme d'IA conversationnelle pour les ventes complexes à forte valeur : découverte du besoin, conseil, devis et conversion, notamment dans le voyage et l'hôtellerie.

AVANT

Non renseigné dans la fiche projet

APRES

Non renseignée dans la fiche projet

RESULTATS

78 clients sollicités, 33 clients testeurs

15 demandes de devis générées

Appréciation générale de 3,67/5 des clients testeurs

Faggianelli David, responsable fonctionnel : pas de témoignage dans la fiche