



Infopro appartient au Groupe Industrie Service Info, créateur de services digitaux pour les entreprises, comme du média, de la formation ou de l'événementiel.



Créée en 2007



3600 collaborateurs



3 personnes impliquées dans le projet



Service/ Informatique/ Média



Niveau d'avancement de la transformation digitale : Avancé

CHALLENGE METIER

- Pouvoir réaliser des recommandations croisées, transverses et pertinentes
- Dé-siloter les écosystèmes
- Engager et fidéliser la clientèle

SOLUTION IA

- Technologie d'analyse à base de graphes
- Traitement naturel du langage
- Recommandation de contenu



Projet réalisé par **Datarvest** qui accompagne les entreprises dans leur stratégie data et développe des algorithmes de machine learning/deep learning et d'analyse sur des données complexes dont les graphes, permettant de représenter la structure relationnelle sous-jacente dans les données.

AVANT

Aucune possibilité de lier les contenus entre eux. Ce sont des règles fournies par la BU qui indiquent la relation entre une consommation et ce qu'un utilisateur serait susceptible de consommer. Et surtout, actuellement il n'est pas possible de croiser le produit/secteur.

APRES

La représentation par graphes, au-delà de la similarité du contenu, permet de prendre en compte le voisinage pour fournir des recommandations plus pertinentes.

RESULTATS



Augmentation des impressions



Augmentation des clics



Augmentation du revenu publicitaire



Amélioration de l'engagement client



Prévision de recrutements tech en interne

Florent Massiera, DSI de Infopro : « Ce projet Pack IA nous permet de continuer notre exploration et développement dans l'univers de l'IA. La difficulté majeure étant d'accompagner et expliquer à nos collaborateurs non techniques la complexité du sujet pour obtenir les résultats attendus. Le court délai pour réaliser le projet Pack IA ne nous permet pas d'avoir un produit éligible à un passage en production, mais une meilleure visibilité et priorité des prochaines étapes pour accéder à notre but. »